



# Nood aan een performant systeem voor document- en workflowmanagement

Cegeka onderhoudt en optimaliseert het document- & workflowmanagementplatform voor het FAGG, die zij heeft gemigreerd.

Het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) zorgt onder andere voor de evaluatie en vergunning van alle geneesmiddelen op de (Belgische) markt. Een delicate job die een betrouwbare data-infrastructuur vereist. Eind 2007 koos het FAGG voor Cegeka om in te staan voor het beheer van een applicatie en de infrastructuur van deze applicatie. Het contract loopt tot 2012.

Het Geneesmiddelenagentschap waakt over de kwaliteit, de veiligheid en de doeltreffendheid van alle geneesmiddelen "in de brede zin", van concept tot gebruik, en van alle handelingen uitgevoerd op bloed, cellen en weefsels.

## nood aan gezonde infrastructuur

De evaluatie, vergunning en variaties aan de vergunningen van al deze producten, vereisen een stabiele, vlotte en accurate datastroom. "Wij werken al geruime tijd met het systeem MeSeA (Medicines e-Submission and e-Approval)", zegt Magali Durieux, Afdelingshoofd ICT bij het FAGG. "We hadden echter nood aan een vernieuwd platform dat onze data- en documentenstroom optimaliseert en onze administratie maximaal automatiseert om



## MAGALI DURIEUX

AFDELINGSHOOFD ICT BIJ HET FAGG

“Cegeka staat in voor het onderhoud en optimalisatie van dé kernapplicatie van het FAGG die zorgt voor de automatisering en stroomlijning van de meeste van onze kritieke bedrijfsprocessen. Dit zorgt voor een vlottere samenwerking tussen de diverse betrokkenen. Het beheer van alle dossiers is nu uiterst transparant - zelfs van de meest complexe.”

de papierberg te reduceren en de transparantie van het intern beheer van onze dossiers te vergroten”.

### snel de Juiste BesLissingen neMen

Uit alle kandidaten die inschreven op de aanbesteding, koos het FAGG voor Cegeka. Een keuze die eind 2007 door de ministerraad werd bekrachtigd. Dat resulteerde in een contract van 5,5 jaar, tot 2012.

Magali Durieux: “Cegeka optimaliseert onze MeSea infrastructuur met een doordacht Enterprise Content Management-systeem. Mét behoud van onze Filenet P8-software - zoals gevraagd in het bestek. Deze IBM-software ondersteunt onze kritieke bedrijfsprocessen en helpt ons efficiënter en klantgerichter te werken. Geen overbodige luxe in een agentschap waar we razendsnel de juiste beslissingen moeten kunnen nemen.”

### de nodige erVaring

Waarom viel de keuze uiteindelijk op Cegeka? Magali Durieux: “We hadden nood aan een ervaren partner die onze situatie goed aanvoelde en een ruime knowhow kon voorleggen in document- en workflowomgevingen. Cegeka realiseerde onlangs een gelijkaardige Enterprise Content Management-oplossing (ECM) voor een overheidsdienst in de sociale sector. Een dienst met bedrijfsprocessen die sterk op de onze lijken. Die realisatie toonde aan dat Cegeka de juiste knowhow en ervaring in huis heeft. Bovendien had hun voorstel een zeer gunstige prijs-kwaliteitverhouding.”

### onderHoud en BeHeer

Cegeka staat trouwens niet alleen in voor de migratie van MeSeA naar een verbeterde infrastructuur. Ze is ook verantwoordelijk voor het operationeel en evolutief onderhoud en beheer van de toepassing en de omgeving. Dat laatste gebeurt in het Cegeka-datacenter in Hasselt. Kortom: een totaaloplossing waardoor het FAGG beschikt over een toepassing in een vernieuwde MeSeA-omgeving.



Naast ECM-oplossingen biedt Cegeka ook infrastructuurooplossingen, applicatieontwikkeling en -implementatie, technische ondersteuning en 'people'-expertise aan. Surf voor informatie naar [www.cegeka.be](http://www.cegeka.be) of mail naar [marketing@cegeka.be](mailto:marketing@cegeka.be). ■