

Kinderbijslagfondsen Kid-IT

Samenvatting

Behoeftte klant

Een intelligente, volledig geautomatiseerde, gemakkelijk aan te leren toepassing, conform met de BELGISCHE SOCIALE ZEKERHEID met een gebruiksvriendelijke interface en een minimale onderhoudskost.

Cegeka implementatie

Cegeka zorgt voor de migratie van een mainframeplatform naar een nonmainframeplatform, de optimalisatie van onderliggende (administratieve) processen, de overdracht van de data naar een nieuwe data-architectuur en de opzet van het systeem in ASP-modus (application service provider).

Verder staat Cegeka in voor de volledige hosting, exploitatie en onderhoud van de toepassing.

1. De klant

PARTENA kinderbijslagfondsen en RSZPPO kinderbijslagfondsen

PARTENA kinderbijslagfondsen en RSZPPO kinderbijslagfondsen zijn sociale dienstverleners die instaan voor het vaststellen en onderzoeken van de rechten, de berekening en de uitbetaling van de kinderbijslag. Met 268 000 dossiers staan ze in voor 20% van de totale markt.

PARTENA kinderbijslagfondsen is binnen het regime van kinderbijslag voor werknemers in België de koploper. De RSZPPO, de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van de Provinciale en Plaatselijke overheidsdiensten, is het sociale zekerheidsorganisme dat bevoegd is voor de provinciale en plaatselijke besturen zoals o.m. de provincies, gemeentes, intercommunales en OCMW's. Beide organisaties controleren de rechten op kinderbijslag op basis van de situatie van de gezinnen en de arbeids- en gelijkgestelde prestaties. Zij berekenen de kinderbijslag en zorgen voor een correcte en tijdige betaling. Dit doen ze met behulp van het programmapakket Kid-It, een softwaretoepassing die de dossiergegevens beheert, elektronische berichten ontvangt, controledocumenten opstelt, de kinderbijslag berekent en de betaling ervan uitvoert.

2. De doelstelling

De bestaande toepassing 'Kid-IT' was gebaseerd op een mainframetechnologie. De toepassing was stilaan verouderd en botste tegen een aantal belemmeringen. De vaak voorkomende innovaties in de sector zijn met een mainframetechnologie immers moeilijk te volgen en vereisen zware inspanningen om ze te concretiseren.

Bovendien zijn de kosten voor licenties in deze omgeving hoog.

De oorspronkelijke toepassing was bovendien beperkt 'intelligent': zij beperkte zich tot het registreren van gegevens zonder enige aansturing van de gebruikers. De gebruiksvriendelijkheid liet ook te wensen over. Het onderhoud van toepassingen in deze technologie vereist bovendien steeds meer gespecialiseerde resources die erg duur zijn.

Verder hanteerde Kid-IT niet dezelfde concepten als de toepassingen binnen het netwerk van de Belgische Sociale Zekerheid; Kid-it werkte met één dossier per rechthebbende per tewerkstelling terwijl de Belgische Sociale Zekerheid werkt op basis van één dossier per rechthebbende.

Kortom, de klanten hadden nood aan een intelligente, gebruiksvriendelijke, volledig geautomatiseerde en gemakkelijk aan te leren toepassing, in lijn met de concepten van de Belgische Sociale Zekerheid en dit alles aan een minimale onderhoudskost.

3. Cegeka en haar opdracht

Waarom Cegeka?

Met meer dan 30 jaar ervaring in de socialezekerheidssector en meer specifiek ook in de materie van kinderbijslag, nam en neemt Cegeka ontegensprekelijk een unieke positie in als gespecialiseerd toeleverancier voor dienstverleners van de Belgische Sociale Zekerheid. Dit slaat bovendien niet alleen op de functionele kennis, maar ook op de technologische ervaring als aanbieder van oplossingen in ASP-modus en als totale dienstverlener die zorg draagt voor de ontwikkeling, de hosting, de exploitatie en het onderhoud van de toepassing.

Cegeka helpt de klanten afstappen van de hoge kosten die gekoppeld zijn aan een mainframe.

Cegeka's diensten en oplossingen

Cegeka realiseert met @Kid-IT een significante comfortverbetering voor de kinderbijslagfondsen. De intelligente toepassing begeleidt de gebruikers bij de uitvoering van hun opdrachten. De interface is gebruiksvriendelijk en de sturing gebeurt op basis van een uniforme werkwijze die toelaat de verwerking van elektronisch aangeleverde informatie maximaal te automatiseren en de lijsten op papier te vervangen door geïntegreerde elektronische takenlijsten.

Cegeka stelt met @Kid-IT een toekomstgerichte technologische architectuur ter beschikking die in lijn is met de concepten die het Netwerk van de Sociale Zekerheid hanteert, en voorziet zo persoonsgericht beheer in plaats van dossiergeoriënteerd beheer.

De toepassing is kostenbesparend; ze wordt uitgevoerd op een serverplatform in plaats van op een mainframe. Ook het onderhoud van de toepassing gebeurt nu op een meer efficiënte manier, met een vermindering van +/- 33 % van de onderhoudskost tot gevolg.

“De deskundigheid en de betrokkenheid van de medewerkers van Cegeka hebben ervoor gezorgd dat het nieuwe programmapakket @Kid-it volledig voldoet aan onze behoeften.

Volwaardig partnership, grondige behoeftenanalyse en respect voor de overeengekomen timing stonden bij de projectuitvoering voorop.

Vanaf nu wordt door zowel PARTENA als RSZPPO ook de volledige exploitatie toevertrouwd aan Cegeka in Leuven. Met dank aan het Cegeka-personeel.”

Jan Gysen, Administrateur-Generaal RSZPPO

“Het advies en de beschikbaarheid van CEGEKA en de inzet van alle geledingen van het Kinderbijslagfonds PARTENA, stonden garant voor een geslaagde start van de informaticaomschakeling. Opmerkelijk hoe onze consultants al na enkele dagen vertrouwd zijn met hun nieuwe informaticatool.”

Pierre De Potter, Directeur – Afgevaardigd Bestuurder Kinderbijslagfonds PARTENA

4. Technologie

Platform:

Sun Solaris 9

Sun Java Application Server 8.2

Micro Focus Enterprise Server with MTO 5.0

Computer Associates TNG Scheduler

Oracle 10g Enterprise Edition met Data Guard

Gebruikte technologie:

J2EE –JSF

Micro Focus CICS / Cobol / Jcl

Relationele database Oracle 10g

Webservices

Methodiek:

De migratie van een mainframeplatform naar een nonmainframeplatform.

De vroegere statische 3270-interfaces zijn vervangen door een nieuw ontwikkelde webinterface in Java op basis van processturing. De achterliggende business logica in Cobol, verpakt als webservices, wordt vanuit de Java webinterface aangesproken. Nieuwe Java componenten zijn toegevoegd om op een interactieve manier informatie uit te wisselen met het Netwerk van de Sociale Zekerheid. De batchprocessen zijn gedownsized naar het UNIX-serverplatform.

5. Contactgegevens klant:

Kinderbijslagfonds PARTENA VZW
Maatschappelijke zetel
Kartuizersstraat 45
B-1000 BRUSSEL

De heer Pierre De Potter
Directeur-Afgevaardigd Bestuurder

Tel. 02 549 39 00
E-mail: PDePotter@partena.be
Website : www.kids.partena.be

RSZPPO
Hoofdzetel
Jozef II-straat 47
B-1000 Brussel

De heer Jan Gysen
Administrateur-Generaal
Tel. 02 239 12 11
E-mail: jan.gysen@rszppo.fgov.be
Website : www.rszppo.fgov.be

6. Contactgegevens Cegeka:

Cegeka nv

Universiteitslaan 9
B-3500 Hasselt
Tel. +32 (0) 11 240 234
E-mail: marketing@cegeka.be
Site: www.cegeka.be

